

CURRICULUM VITAE

Jean-Philippe Raiche
11, rue Val des bois
Terrebonne (Québec)
J6Y 1Z6
Tél.: (514) 258-8678

FORMATION GÉNÉRALE

- | | |
|------|--|
| 2000 | M.Sc.A. GÉNIE-QUALITÉ
Université de Sherbrooke (1998-2000)
Spécialisation : management, outils performance, statistiques |
| 1997 | B.Ing. GÉNIE MÉCANIQUE
Université de Sherbrooke (1993-1997)
Spécialisation : informatique, aéronautique, ingénierie simultanée |
| 1993 | DIPLÔME D'ÉTUDES COLLÉGIALES
Sciences de la nature
Collège Ahuntsic, Montréal (1991-1993)
Spécialisation : mathématiques, informatique et administration |

PRIX ET BOURSES

- **Qualités de chercheur et excellence professionnelle et académique :**
 - Bourse du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada 98-99-00
 - Bourse institutionnelle d'excellence de l'Université de Sherbrooke 2000
 - Bourse institutionnelle de recherches de l'Université de Sherbrooke 99
 - Subvention de recherche de l'université de Sherbrooke 98-99-00
 - Bourse FCAR (2^e au classement global) 98
- **Excellence des travaux de recherches en génie-qualité :**
 - Bourse N. Carpentier sur la qualité totale (Camoplast) 99
- **Performance académique, professionnelle et parascolaire :**
 - Médaille du Mérite des Gouverneurs de la Faculté (Maîtrise) 2000
 - Bourse Jacques Lemieux en génie FASCAUS 98-99
 - Médaille d'Or de la Société Canadienne de Génie Mécanique 97
 - Médaille du Mérite des Gouverneurs de la Faculté (Bac) 97
 - Bourse Canada 93-94-95-96-97
 - Certificat d'attestation d'excellence 94-95-96-97
 - Bourse J-Armand Bombardier 95-96-97
 - Prix Hewlett Packard 94
- **Expérimentation et innovation pédagogique :**
 - Subvention des Fonds d'appui à la pédagogie universitaire 2000
- **Leadership, initiative et excellence scolaire :**
 - Bourse QIT Fer et Titane 95
- **Excellence du dossier académique et de l'expérience dans le domaine de l'aéronautique et de la conception mécanique :**
 - Bourse Canada spécialisée « Pratt & Whitney » 96

FORMATION COMPLÉMENTAIRE

Une multitude de formations complémentaires ont été suivies dans les domaines suivants dont voici un échantillon représentatif de la diversité :

Grands Prix Québécois de la Qualité, J.G. Legendre Consultant
Customer Relationship Management, CRM Odyssey
L'analyse de tests psychométriques, MAIEUTIC
Communication visuelle, Michel Greif
Planification des besoins matières, APICS
Six-sigma, PCS Jean-Claude Savard
Normes ISO-9000, KPMG
Base de données avancée, ETI
Méthode Stage-gate, Go-no-go
Gestion de l'innovation, Polytechnique de Montréal
Ingénieur qualité certifié CQE, American Society for quality
Facilitateur QUALImètre, Mouvement québécois de la qualité
Pneumatique/Hydraulique, CÉGEP de Sherbrooke

PROJET DE RECHERCHE 2e CYCLE

OutilsQualite.com – Projet de recherche de maîtrise pour l'Université de Sherbrooke

Ce projet de recherche de deux ans, dans le cadre de la *maîtrise en génie-qualité*, consistait à développer un guide électronique des outils de la qualité. Le but était d'aider les organisations dans leur processus de sélection d'outil pour leur permettre d'atteindre des niveaux de performance toujours plus élevés. Pour être le premier guide à couvrir l'ensemble du domaine des outils de façon rationnelle, ce projet de recherche a exigé une longue période d'analyse afin de structurer et d'organiser les différentes classes d'outils, à l'intérieur de modèles de sélection, et une démarche intégrée d'application universelle. Avec la technologie Internet, il a alors été possible de développer un guide de sélection dynamique constituant un centre de veille permettant de répertorier tous les outils de la qualité et de les structurer de façon cohérente en misant sur leur synergie génératrice de performance. Ce guide est accessible à l'adresse www.outilsqualite.com. Ce projet de maîtrise a aussi orienté le programme IMPACT-PME pour supporter les PME dans leur démarche d'optimisation.

PUBLICATIONS

Parution dans diverses publications telles revues, reportages, livres, sites et rédactions de plusieurs articles sur plusieurs sujets relatifs à la performance organisationnelle.

RAICHE, Jean-Philippe, VÉZINA, Martin, « Les bonnes pratiques de supervision : Pour soutenir et maintenir l'évolution des organisations. », *FORUM Qualité*, vol. 13 no. 3, 2003, pp 17-20.